

プライバシーポリシー

株式会社ミライアル不動産（以下「当社」といいます）は、当ウェブサイト（以下「本サービス」といいます）に係る当社のプライバシーポリシーとして、以下の個人情報保護に対する基本方針及び個人情報に関する公表事項を定め、公開いたします。

【 個人情報保護に対する基本方針 】

当社は、全てのお客様に安心してお付き合いいただくために、本サービスを通じてお預かりしております個人情報を安全に管理することが至上命題であると考え、プライバシー保護を当社の企業活動における社会的責任と捉えています。当社はこの責任を果たしていくために、個人情報保護方針を定め、個人情報の適正な取り扱い、維持、管理に誠心誠意努めます。

1. 個人情報の収集、利用、提供

当社は、予めその利用目的を特定したうえで適法且つ公正な手段によって個人情報の収集を行い、その利用目的の範囲内でのみ個人情報を利用します。また、本人の同意がある場合、法律上要求し許容されている場合及び利用目的の達成に必要となる範囲内で委託する場合を除いて、第三者に提供いたしません。

2. 個人情報の安全保護

当社は、内部規定・体制整備等の組織的安全管理措置、従業員の教育等の人的安全管理措置、盗難防止等の物理的安全管理措置、アクセス制御等の技術的安全管理措置を講じ、個人情報に係る事故の予防に努めます。

3. 法令の遵守

当社は、個人情報に関する諸法令、所轄官庁の定める諸規則の遵守に努めます。

4. 苦情、相談への対応

当社は、個人情報の取り扱いに関して本人又はその他の方からの苦情又は相談を受けた場合には、誠実にこれに対応し、また、必要に応じて当社における個人情報の取り扱い方法を改善いたします。

【 個人情報に関する公表事項 】

1. 当社の名称

株式会社ミライアル不動産

2. 個人情報保護に関する責任者

代表取締役 水田 優樹

3. 個人情報の利用目的

当社が収集、保有する個人情報は、次の事業において契約の締結・履行並びに当該契約に基づく役務の提供、アフターサービス、商品・サービスの開発・改善、商品・サービスに関する電話・訪問・電子メール・ダイレクトメール等による情報提供、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内で利用いたします。

- 宅地建物取引業、不動産賃貸業、不動産コンサルティング
- 賃貸住宅管理業、損害保険・家賃保証等に関する事務代行
- 住宅設備機器の販売
- 住宅リフォームの企画提案
- 少額短期保険代理業
- 温浴施設の運営
- インターネットを利用した各種商品の販売
- 古物の売買業
- 上記事業に附帯、関連する事業

4. Google アナリティクスの利用について

- ① 当社のウェブサイトでは、利用状況を把握するために Google 社の提供するサービスである Google アナリティクスを利用しています。Google アナリティクスは、当社が発行するクッキーを活用して当サイトの利用状況を分析します。当社は、Google 社からその分析結果（ユーザー属性と興味関心に関する Google アナリティクスレポートなど）を受け取り、ご利用者の当社ウェブサイトへの訪問状況を把握します
- ② Google アナリティクスにより収集、記録、分析されたご利用者の情報には、特定の個人を識別する情報は一切含まれません。また、これらの情報は、Google 社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。尚、Google Analytics の利用規約に関する説明については Google Analytics のサイトを、Google 社のプライバシーポリシーに関する説明については同社のサイトをご覧ください。

〈Google アナリティクスの利用規約〉

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>

〈Google のプライバシーポリシー〉

<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

- ③ Google アナリティクスは無効設定は、Google 社によるオプトアウトアドオンのダウンロードページで「Google アナリティクス オプトアウトアドオン」をダウンロードおよびインストールし、ブラウザのアドオン設定を変更することで実施できます。なお、ご利用者が Google アナリティクスを無効設定した場合、ご利用者が訪問する当サイト以外のウェブサイトでも Google アナリティクスは無効になりますが、ご利用者がブラウザのアドオンを再設定することにより、Google アナリティクスを再度有効にすることも可能です。

〈Google アナリティクス オプトアウトアドオン〉

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

5. 個人情報の第三者提供

当社は、次の何れかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。

- ① ご本人の同意がある場合
- ② 法令に基づく場合
- ③ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ④ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ⑤ 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき
- ⑥ 委託提供の場合
- ⑦ 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- ⑧ 共同利用の場合

6. 個人情報の開示等の求めに係る手続き

当社は、当社が保有する個人情報についてご本人から利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止、第三者への提供記録の開示等の求め（以下総称して「開示等の求め」といいます）があった場合、当該開示等の求めに法令に基づく理由があり、当社が開示等を行う権限を有しているときは、速やかに応じます。

- ① 開示等の求めのお申し出先
広島県広島市安佐南区安東二丁目 6 番 1 号
TEL 082-554-0047（10：00～18：00／水曜日・年末年始・盆・GW 休み） FAX 082-554-0048
- ② 開示等に際して使用する特定の書式は定めていません。また、開示等について手数料は徴していません。
- ③ 開示等に当たってはご本人確認のため運転免許証、パスポートなどの写真付き身分証明書の写しをご提示願います。また、代理人による請求の場合には、代理関係を証明する書類を共にご提示願います。
- ④ 原則として書面により回答します。